ПУБЛИЧНАЯОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Екатеринбург 15 апреля 2010 г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическому лицу, именуемому далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением *Государственного образовательного учреждения «Институт развития регионального образования Свердловской области»*, именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице *директора Оксаны Владимировны Гайнановой*, действующей на основании Устава, заключить договор на указанных нижеусловиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем консультационных услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и заключил договор об оказании консультационных услуг в сети Интернет на сайте дистанционного обучения по адресу

http://exam.ege66.ru

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается до 05 июля 2010 года.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в случае акцепта оферты Заказчиком оказать Заказчику или несовершеннолетнему лицу, представителем которого является Заказчик, услуги, указанные в п. 2.2. (именуемые в дальнейшем – услуги) настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Исполнитель обязуется оказать консультационные услуги в сети Интернет на сайте по адресу http://exam.ege66.ru. Перечень услуг, срок оказания и их стоимость определяется Заказчиком согласно действующего Прейскуранта услуг, являющегося неотъемлемой частью настоящей оферты (приложение № 1).

2.3. Для получения Услуги Заказчику необходимо иметь:

-персональный компьютер;

-доступ в Интернет;

-адрес электронной почты,

-принтер,

-сканер (опция). На время оказания услуги Заказчику предоставляется доступ к системе exam.ege66.ru. Учетные данные, необходимые для входа в систему, предоставляются Заказчику прирегистрации на сайте exam.ege66.ru.

2.4. В состав Услуг не входит обеспечение Заказчика условиями для потребления (получения) Услуг, а также гарантия результатов применения полученных знаний.

2.5. Услугапредоставляется на русском языке через Интернет.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. зарегистрировать и подписать Заказчика на оплаченные в установленном порядке Заказчиком услуги (предоставить доступ) в следующие сроки:

1. в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком копии платежного документа, подтверждающего произведенную оплату услуг (скан с разрешением 600 dpi должен быть загружен через веб-интерфейс регистрации на сайте http:// exam.ege66.ru.);
2. в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления Исполнителю из банковского учреждения оригинала платежного документа, подтверждающего произведенную Заказчиком оплату услуг.

3.1.2. предоставить Заказчику услуги, соответствующие условиям настоящего договора.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. оплатить предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

3.2.2. направить Исполнителю в письменной форме свои претензии, пожелания и предложения, возникающие при получении услуг. Варианты направления Исполнителю претензий, пожеланий и предложений:

1. по факсу (343) 3692986;

2. е-mail: exam\_ege66@mail.ru.

3. по адресу: г. Екатеринбург, ул. Академическая, 16, к.412, понедельник – пятница с 10 до 17 часов.

3.2.3. сообщить Исполнителю об отказе от услуг в письменной форме до регистрации и подписки Заказчика на услуги (до предоставления доступа). Варианты передачи письменного сообщения Исполнителю об отказе от получения услуг:

1. по факсу (343) 3692986;

2. е-mail: exam\_ege66@mail.ru.

3. по адресу: г. Екатеринбург, ул. Академическая, 16, к.412, понедельник – пятница с 10 до 17 часов.

4. Права сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. производить изменения в условиях настоящего договора с извещением Заказчика о производимых изменениях по электронной почте;

4.1.2. полностью или частично прерывать предоставление услуг без предупреждения Заказчика при проведении профилактических работ;

4.1.3. приостановить действие настоящего договора и заблокировать учетную запись Заказчика в случае существенного нарушения условий настоящего договора. Повторная активация учетной записи Заказчика осуществляется только после устранения причин, послуживших основанием к блокировке учетной записи Заказчика.

4.2. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор с возвратом оплаченных за услуги денежных средств, письменно уведомив об этом Исполнителя до регистрации и подписки Заказчика на услуги в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.3. настоящего договора.

5. Условия оплаты и порядокрасчетов 5.1.Стоимость услуг по настоящему договору на момент его заключения определяется Заказчиком в соответствии с действующим Прейскурантом услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (приложение № 1).

5.2. Заказчик оплачивает услуги авансовым платежом путем внесения денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. Требования к оформлению оплаты приведены в приложении № 2, являющемся приложением к настоящему договору, вт.ч. образец квитанции Сберегательного банка РФ с реквизитами Исполнителя.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право не зачислять оплату и не предоставлять услуги в случае некорректного оформления платежа Заказчиком.

5.5. Заказчик оформляет заказ путём заполнения электронного бланка заявки на сайте Исполнителя. Оформление заказа завершается процедурой подтверждения заказа.

5.6. Заказчику предоставляется не эксклюзивное, непередаваемое, возвратное право использовать информацию Исполнителя для собственных нужд. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений сИсполнителем.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств в случае возникновения форсмажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

-дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;

-проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя;

-вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

6.4. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего договора или в связи с ним. Предъявление претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с момента получения другойстороной. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

7. Заключительные положения договора

7.1. Договор вступает в действие с момента осуществления Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по настоящему договору и получения Исполнителем соответствующих финансовых документов.

7.2. Срок действия договорадо 31 июля 2010 года.

7.3. Услуги считаются полученными Заказчиком с момента регистрации и подключения Исполнителем Заказчика (предоставления доступа к получению консультационной услуги через сайт http:// exam.ege66.ru.) в порядке, предусмотренном п.3.1.1. настоящего договора.

8. Приложения

8.1. Прейскурант услуг (Приложение № 1).

8.2. Требования к оформлению оплаты, образец квитанции Сберегательного банка РФ с реквизитами Исполнителя (Приложение № 2).

9. Реквизиты Исполнителя

**ГОУ ДПО "Институтразвития регионального образования Свердловской области"**

Адрес: г.Екатеринбург, ул.Академическая,16а ИНН 6662056567, КПП 667001001 р/с 40603810000001000001 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области (л/сч 03622017600) БИК 046577001 ОКОПФ 81 ОКПО 05172361 ОКВЭД 80.30.3 Продажа различных услуг, п.разреш.1 012.302.01.020020000130

Директор О.В.Гайнанова

Приложение № 1 к договору публичной оферты от 01 февраля 2010 г.

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ (подробная информация о каждом виде услуг размещена насайте http://exam.ege66.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование услуги | Стоимость, включая НДС 18% (рублей) | Примечания |
| 50 | Репетиционно-диагностическое тестирование по КИМам – аналогам ЕГЭ­2010, включающее только автоматизированную проверку ответов на задания частей А, В и критерии для самооценки ответов на задания части С по 1 (одному) общеобразовательному предмету. | 100 | Предоставляется 1 (один) вариант КИМ |
|  | Репетиционно-диагностическое тестирование по КИМам – аналогам ЕГЭ­2010, включающее автоматизированную проверку ответов всех предоставленных вариантов работы на задания частей А, В, проверку одного варианта ответов на задания части С экспертами предметных комиссий по |  | Предоставляется 2 варианта КИМ -один для самоподготовки (как в п.1.), -второй вариант для выполнения работы, которая проверяется экспертами. По иностранным языкам |
| 51 | -1 (одному) общеобразовательному предмету, | 200 | предоставляется 1 аудиозапись. |
| 53 | -2 (двум) общеобразовательным предметам, | 320 | Эксперты осуществляют проверку в течение 5 рабочих |
| 53 | -3 (трем) общеобразовательным предметам, | 450 | дней. |
| 54 | -4 (четырем) общеобразовательным предметам, | 580 |  |
| 55 | - 5 (пяти) общеобразовательным предметам | 700 |  |
|  | Репетиционно-диагностическое тестирование по КИМам – аналогам ЕГЭ­2010, включающее автоматизированную проверку ответов всех предоставленных вариантов работы на задания частей А, В, проверку ответов одного варианта на задания части С экспертами предметных комиссий по |  | Предоставляется 3 варианта КИМ -один для самоподготовки, -второй вариант для выполнения работы, которая проверяется экспертами, -третий для самостоятельной работы над ошибками. |
| 61 | -1 (одному) общеобразовательному предмету, | 330 | По иностранным языкам предоставляется 2 аудиозаписи. |
| 62 | -2 (двум) общеобразовательным предметам, | 600 | Эксперты осуществляют проверку в течение 5 рабочих |
| 63 | -3 (трем) общеобразовательным предметам, | 880 | дней. |
| 64 | -4 (четырем) общеобразовательным предметам, | 1100 |  |
| 65 | - 5 (пяти) общеобразовательным предметам | 1400 |  |

Тесты организованы так же, как и в вариантах ЕГЭ, то есть разбиты на части А, В, С. По частям А и В заказчик вводит ответы в систему и сразу по окончании теста получает результат в виде баллов за каждое из выполненных заданий, а также правильные ответы. Часть С решается на бумаге, затем сканируется или фотографируется (при желании заказчика, решение можно набрать в редакторе Word). Полученные файлы отсылаются через систему на проверку экспертам. Все полученные решения проверяются экспертами, комментируются и отправляются заказчику.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Репетиционно-диагностическое тестирование по КИМам – аналогам ЕГЭ­2010, включающее автоматизированную проверку ответов всех предоставленных вариантов работы на задания частей А, В, проверку ответов двух вариантов на задания части С экспертами предметных комиссий по |  | Предоставляется 4 варианта КИМ: -один вариант для самоподготовки, -второй вариант для выполнения работы, которая проверяется экспертами, -третий вариант для работы |
| 71 | -1 (одному) общеобразовательному предмету, | 450 | над ошибками с участием экспертов, |
| 72 | -2 (двум) общеобразовательным предметам, | 850 | -четвертый для самостоятельной работы над |
| 73 | -3 (трем) общеобразовательным предметам, | 1200 | ошибками. По иностранным языкам |
| 74 | -4 (четырем) общеобразовательным предметам, | 1600 | предоставляется 2 аудиозаписи. Эксперты осуществляют |
| 75 | - 5 (пяти) общеобразовательным предметам | 2000 | проверку в течение 5 рабочих дней и назначают дату и время консультаций. Консультации могут быть организованы в режиме форума или обмена сообщениями. |

Приложение № 2 к договору публичной оферты от 01 февраля 2010 г.

ТРЕБОВАНИЯ к оформлению оплаты

1. Заказчик обязан использовать для оплаты только счета, выставленные Исполнителем на сайте http://exam.ege66.ru, оплата должна поступать на реквизиты Исполнителя.

2. В платежном документе должен содержаться код, необходимый для идентификации учетной записи Заказчика и оплачиваемой услуги.

3. Правильно заполненную квитанцию Сбербанка РФ следует получить в электронном виде при выборе услуги на сайте http://exam.ege66.ru после регистрации учетной записи.

4. Пример квитанции, формируемой на сайте http://exam.ege66.ru после выборауслуги:

